



Ciudad de Rawson, 13 de Marzo de 2025

Referencia: “Expediente N° 42.459/2025”

Dictamen: N° 111/2025

Tema: **Contratación Directa “Sistema de Comunicación Clientes” para el Banco del Chubut SA.**

Al Señor Presidente:

Me remite Usted el expediente de referencia por el cual se tramita la compra de una Solución Integral de comunicación con los Clientes para el Banco del Chubut SA.

A tal efecto, se presentaron las propuestas técnicas económicas de varias empresas dedicadas al rubro de comunicaciones corporativas.

Se efectuó el análisis Técnico, Económico y Temporal de las propuestas recibidas que dieron como resultado una matriz de ponderaciones representativa de los puntajes finales de cada uno de los aspectos analizados.

La oferta seleccionada por el Banco del Chubut, es la correspondiente a la empresa HUBSPOT, No siendo esta la más atractiva desde el aspecto económico, aunque técnicamente es la de mayor puntaje recibido.

Si bien, la oferta económicamente conveniente, No es la opción seleccionada, cabe mencionar que en la tabla de Ponderación General, está muy cercana a la vencedora, con lo cual podríamos preguntarnos, si la misma no pudo ser una alternativa viable debido a que cumple con las especificaciones mínimas pedidas o quizás los requerimientos solicitados No fueron lo suficientemente específicos para obtener la Solución buscada.

No teniendo otras observaciones que formular.

Atentamente