

Ciudad de Rawson, 16 de Julio de 2010

Referencia: “Expediente N° 29.403/2010”

Dictamen: N° 21/2010

Tema: **Contratación Directa “Sistema de Sucursales” para el Banco del Chubut SA**

Al Señor Presidente:

Me remite Usted el expediente de referencia por el cual se tramita la Contratación Directa de un Sistema de Sucursales que reemplace el que en la actualidad está en funciones en el Banco del Chubut SA.

Actualmente el Banco cuenta con el Sistema Smart Branch (SB) como sistema de sucursales y con el Sistema Bancario Integrado (SBI) como sistema central, comunicándose ambos a través de un modulo de comunicaciones llamado SBILink. Los tres desarrollos y mantenimientos de los sistemas se encuentran en la actualidad a cargo de la empresa Structured Intelligence. Cabe mencionar aquí, que el proveedor original de estos sistemas fue GMA CONSULTING, quien no opera en la actualidad en el mercado.

A fs. 2, obra el Acta de Comité de Sistemas, en donde se enumeran las debilidades del Actual Sistema de Sucursales (Smart Branch), y los informes de opinión de la Subgerencia de Sistemas, del consultor externo Lic. Jorge Ferreño, y de la consultora COA.

La Subgerencia de Sistemas analizo técnicamente dos alternativas a seguir:

1) La Reingeniería del Actual Sistema de Sucursales por parte de la empresa Structured Intelligence, es decir, una actualización del Software que está actualmente funcionando, y

2) La adquisición de un nuevo producto, tomando como ejemplo el sistema Transactor de la empresa Unisys Sudamericana SRL.

En el expediente se enumeran las distintas ventajas y desventajas de ambas alternativas, mediante los informes de opinión de los involucrados en el proyecto.

A fs. 20 la Subgerencia de Sistemas, fundamenta la idea de preponderar el menor riesgo de implementación (Structured Intelligence) por sobre la mejor alternativa tecnológica (Unisys Sudamericana). Además menciona, que en un plazo no mayor a 5 años, se debería comenzar a considerar la migración del Sistema Bancario Central, lo que implicará volver a evaluar las mejores alternativas integrales (Sistema Central + Sucursales) del mercado tecnológico en ese momento. Por ello, la Subgerencia de Sistemas sugiere avanzar con la alternativa de migración del sistema actual de sucursales con Structured Intelligence, arbitrando los medios para eliminar la dependencia del Proveedor para su posterior mantenimiento.

Entiendo que menor riesgo de implementación no implica imposibilidad de un nuevo proyecto.

Es importante observar, una de las desventajas mencionadas que tendrá la Alternativa de Reingeniería que se transcribe a continuación de fs. 17, "El proyecto se sustenta en una persona, el Sr. Adrián de Armas, quien posee el conocimiento de la operatoria y programas fuentes del sistema que hoy posee el Banco"

Sería importante, dentro de 5 años, no encontrarse evaluando nuevamente como única alternativa viable de actualización de los sistemas a un solo proveedor determinado, para poder eliminar luego de un tiempo prudencial, la dependencia sobre este.

Es todo cuanto entiendo adecuado opinar.

Atentamente

GUSTAVO DANIEL CARAMES

Analista Programador
ASESOR TÉCNICO
Tribunal de Cuentas